

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
город Москва**

1. Настоящая oferta (далее - oferta) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Эндорфин» (далее - Исполнитель) заключить договор на оказание услуг по организации физкультурно-оздоровительных занятий в объеме и в пределах, установленных настоящей offerтой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

2. Публичная oferta является официальным документом и публикуется на сайте Исполнителя (информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://endorfin.pro/oferta>).

3. Договор на оказание услуг по организации физкультурно-оздоровительных занятий считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных offerтой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий offerты (Далее – Акцепт).

4. Исполнитель заключает договор на оказание услуг по организации физкультурно-оздоровительных занятий с любым дееспособным физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Клиент».

5. После ознакомления Клиента с offerтой, содержащей условия договора, договор считается заключенным, а Акцепт - полученным Исполнителем в случае совершения Клиентом следующих действий:

- осуществление предварительной записи (для оказания услуг в Студии),
- внесения оплаты, в размере и на условиях настоящей публичной offerты (для оказания услуг в Студии и Онлайн).

6. В случае несогласия с любым из условий offerты, просим Вас не совершать действий, направленных на заключение договора по оказанию услуг Исполнителем.

Совершая все вышеуказанные действия Клиент подтверждает, что понимает содержание Offerты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и\или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ).

Осуществляя Акцепт настоящей offerты для оказания услуг Исполнителем Онлайн, Клиент подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность получать услуги в формате Онлайн, в том числе имеет возможность пользоваться сервисами платформы zoom (Зум) и Instagram (Инстаграм).

7. Исполнитель заключает договор на оказание услуг по организации физкультурно-оздоровительных занятий (Далее – Договор) с Клиентом на нижеследующих условиях:

7.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по организации физкультурно-оздоровительных занятий (тренировок) в объеме и в пределах, установленных настоящим Договором. Клиент обязуется оплатить эти услуги и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие предоставление указанных услуг.

7.2. Исполнитель оказывает услуги Клиенту в студии, расположенной по адресу: 125284, Москва г, Внутригородская территория муниципальный округ Беговой, Ленинградский пр-кт, дом 29, корпус 4, помещение 20/1 (далее Студия) по месту нахождения Студии или Онлайн следующими способами:

- предоставление доступа к программе занятий через платформу zoom;
- предоставление доступа к закрытому инстаграм-каналу тренировок endorphin.online.

7.3. Исполнитель оказывает услуги Клиенту в Студии по предварительной записи. Предварительная запись определяет точный день и время оказания услуг. Предварительная запись осуществляется по заявлению Клиента через Администратора ресепшн или Личный кабинет на сайте Исполнителя. Независимо от выбранного Клиентом способа осуществления предварительной записи, в Личном кабинете Клиента отображается вся необходимая информация о дате и времени всех предстоящих сеансов оказания услуг.

Клиент обязан самостоятельно отслеживать в своем Личном кабинете информацию обо всех осуществленных предварительных записях и в случае, если Клиент не явился в назначенное время оказания услуг и не отменил предварительную запись в срок, определенный в п. 20 Договора, данная информация является основанием для оплаты услуг Исполнителя в соответствии с п. 21 Договора.

7.4. При оказании услуг Онлайн Клиент обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения (браузера, антивирусных программ) на своем персональном компьютере или иных устройствах, необходимых для получения доступа. Исполнитель не отвечает за не предоставление услуг в связи с невозможностью Клиента их получить по причине отсутствия подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и необходимого компьютерного/программного обеспечения, в том числе несоответствия характеристик персонального компьютера и иных используемых устройств минимальным требованиям для работы программы/платформы и предоставления доступа к ним.

7.5. Исполнитель оказывает услуги Клиенту (в Студии и Онлайн) только после их оплаты. Оплата услуг производится путем наличных и безналичных расчетов. Оплачивая услуги/товары Покупатель соглашается на формирование кассового чека только в электронной форме и направлении его покупателю на номер телефона или адрес электронной почты, предоставленные покупателем до момента осуществления платежа.

7.6. После заключения Договора Клиент обязан пройти процедуру регистрации, в том числе: предоставить паспортные данные, заполнить анкету, подписать договор и ознакомиться с правилами клуба, с которыми можно ознакомиться очно или в личном кабинете Клиента после регистрации на сайте Исполнителя.

7.7. Перечень услуг, режим оказания услуг, а также их стоимость, актуальные на дату заключения настоящего Договора указаны на официальной странице в сети Интернет по адресу: <https://endorphin.pro/#rec333590760> (Далее – Тарифы).

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с составом, объемом и перечнем услуг, предусмотренных Договором, сроком и режимом их оказания, техническим оснащением Студии, а также стоимостью, согласно Тарифам.

7.8. Исполнитель оказывает Клиенту услуги в пределах всего срока действия данного договора при условии оплаты Клиентом занятий с учетом расценок, указанных в Тарифах.

При этом Клиент по своему усмотрению выбирает услугу, которую хотел бы получить из представленных Исполнителем, количество и их периодичность.

7.9. Окончательная цена договора складывается из общего объема предоставленных услуг, продолжительности их оказания и расценок Исполнителя на конкретные занятия, действующих во время получения данной услуги.

7.10. Исполнитель обязан:

При оказании услуг в Студии:

- предоставить Клиенту услуги, указанные в Тарифах с соблюдением требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.
- обеспечить надлежащим образом оборудованные шкафы для хранения личных вещей.
- обеспечить надлежащее качество, оказываемых услуг.

При оказании услуг Онлайн:

- предоставить Клиенту доступ к программе занятий через платформу zoom или закрытому инстаграм-каналу тренировок endorphin.online.

- обеспечить надлежащее качество, оказываемых услуг.

7.11. При возникновении необходимости проведения технических и санитарно-гигиенических мероприятий Исполнитель вправе полностью или частично приостановить оказание услуг по Договору.

7.12. Исполнитель имеет право осуществлять -фото и -видеосъемку в целях регистрации Клиентов, а также обеспечения их безопасности.

7.13. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиентам.

7.14. При заключении настоящего Договора Клиент подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом или уведомил о них.

7.15. Клиент обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов поставить Исполнителя в известность об этом) и не ставить под угрозу здоровье окружающих Клиента людей. При наличии у Клиента признаков острого заболевания, любых хронических заболеваний в период обострения заболевания, любых заболеваний представляющих опасность для окружающих (включая вирусные инфекции) пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами по Договору не разрешается. При несоблюдении данного правила, Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг по настоящему Договору до полного выздоровления Клиента или получения решения врача-специалиста, которым будут определены безопасные способы оказания и получения услуг по Договору.

7.16. Исполнитель не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Клиента, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы, и других заболеваний, имевшихся у Клиента до начала оказания услуг по Договору, о которых Клиент предварительно не уведомил Исполнителя. Исполнитель также не несет ответственности за ухудшение здоровья Клиента в результате приобретенных острых и/или хронических заболеваний, получения травм и заболеваний во время действия Договора, а также за иной вред, причиненный Клиенту, если соответствующий вред был получен в результате нарушения Клиентом указаний Исполнителя или сотрудников Клуба, условий настоящего Договора.

7.17. Клиент несет ответственность за тщательный контроль своих усилий на тренировке и мониторинг своего собственного состояния в течение всего времени оказания услуг. При выявлении (ощущении) Клиентом каких-либо необычных симптомов, он обязан немедленно прекратить выполнение упражнений и получение услуг, и сообщить тренеру об ощущаемых необычных симптомах. Необычные симптомы включают, помимо прочего, тошноту, затрудненное дыхание, боль в суставах или мышцах, а также дискомфорт в груди, шее, челюсти, спине и/или руках, физические или словесные проявления сильного утомления, неприятное проявление сильного, быстрого и нерегулярного сердцебиения, одышка, свистящее дыхание, спазмы в ногах или хромота любые другие необычные ощущения.

7.18. Клиент обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя, после окончания занятий возвращать инвентарь на место его хранения. В случае порчи имущества Исполнителя Клиент несет материальную ответственность и обязан возместить Исполнителю сумму реального ущерба.

7.19. Клиент обязан соблюдать правила техники безопасности и использования спортивного оборудования.

Клиент обязан перед первым занятием пройти вводный инструктаж.

7.20. Если иное не согласовано Сторонами, Клиент имеет право отменить соответствующий сеанс оказания услуг в срок не позднее 12 (Двенадцати) часов до момента начала оказания сеанса услуг по соответствующей предварительной записи.

При наличии у Клиента Депозита, оплата за определенный сеанс услуг списывается с Депозита Клиента за 12 часов до момента начала оказания сеанса услуг по соответствующей предварительной записи.

7.21. Если иное не согласовано Сторонами, Клиент имеет право отменить соответствующий сеанс оказания услуг в срок менее чем за 12 (Двенадцать) часов до момента начала оказания сеанса услуг по соответствующей предварительной записи без оплаты в случае предоставления Клиентом документа, подтверждающего невозможность посетить оплаченные занятия (справка о болезни или беременности, документы о командировке или отпуске и т.д.).

7.22. Если иное не согласовано Сторонами, Клиент имеет право отменить соответствующий сеанс оказания услуг в срок менее чем за 12 (Двенадцать) часов до момента начала оказания сеанса услуг по соответствующей предварительной записи при соответствующем уведомлении Исполнителя возможно с оплатой 50% от стоимости услуг в счет оплаты понесенных затрат на подготовку и проведения занятий.

7.23. Если иное не согласовано Сторонами, услуги, для получения которых Клиент не явился во время, установленное соответствующей предварительной записью, и не отмененные Клиентом за 12 (Двенадцать) часов до времени оказания, назначенного соответствующей предварительной записью, а также отмены тренировки менее, чем за 12 (Двенадцать) часов оплачиваются Клиентом в полном объеме.

7.24. Общий порядок расторжения Договора: Клиент уведомляет Исполнителя о расторжении Договора посредством подачи письменного заявления (уведомления). Заявление о расторжении настоящего Договора с приложением копии настоящего Договора и документов, подтверждающих оплату по данному Договору, Клиент подает в Клуб на рецепцию, либо направляет Исполнителю по адресу: 125284, Москва г, Внутригородская территория муниципальный округ Беговой, Ленинградский пр-кт, дом 29, корпус 4, помещение 20/1. Если иное не предусмотрено Законом, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок не позднее 10 дней с даты получения заявления о расторжении Договора вместе с копией Договора и копиями документов, подтверждающих оплату по Договору. Возврат денежных средств производится Клиенту только по безналичному расчету по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении.

При этом, если возврат происходит за блок тренировок (10 шт.), то возврат осуществляется по цене разовой тренировки, а в случае возврата денежных средств за разовую тренировку, Исполнителем удерживается 2000 (две тысячи) рублей в счет фактически понесенных расходов по организации тренировок Исполнителем.

7.25. Подписав настоящий Договор, Клиент признает, что ознакомлен с утвержденными Исполнителем Правилами пользования услугами клуба, принимает их в полном объеме, присоединяется к ним в целом и согласен их соблюдать в течение всего срока действия настоящего договора, а также ознакомлен с последствиями их несоблюдения.

7.26. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за неинформирование и/или несвоевременное информирование Клиента об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по Договору по причине непредоставления Клиентом контактной информации, либо предоставлением недостоверной информации в момент заключения Договора, а также неуведомления Исполнителя об изменении фактического места жительства и/или телефона Клиента, а также иной контактной информации о Клиенте.

7.27. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ.

7.28. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению настоящего Договора. Обстоятельства непреодолимой силы, это обстоятельства, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения настоящего Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, которые непосредственно повлияли на выполнение ее обязательств по Договору,

обязана немедленно в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия соответствующих обстоятельств с приложением сертификата Торгово-промышленной палаты, подтверждающего возникновение таких обстоятельств. Если эта Сторона не сообщит о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, она лишается права ссылаться на них, если только сами обстоятельства препятствовали отправлению такого сообщения. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (два) месяцев, настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне

7.29. Клиент предоставляет Исполнителю свое безусловное и бессрочное согласие на обработку, хранение, и использование персональных данных Клиента в соответствии с Законом №152-ФЗ "О персональных данных" при условии соблюдения Исполнителем мер, обеспечивающих защиту таких персональных данных от несанкционированного доступа. Данное согласие дается бессрочно с целью получения Клиентом информации об услугах Исполнителя, а также для целей исполнения настоящего Договора.

7.30. Недействительность какого-либо одного или нескольких условий настоящего Договора не влечет недействительность настоящего Договора в целом.

7.31. Все не урегулированные путем переговоров споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением, изменением и расторжением Договора передаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.32. Условия настоящего Договора определяют общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизированы и уточнены Сторонами в момент:

- осуществления Клиентом предварительной записи (для оказания услуг в Студии),
- внесения Клиентом оплаты, в размере и на условиях настоящей публичной оферты (для оказания услуг в Студии и Онлайн)

